



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЛАВЯНСКИЙ РАЙОН

Отдельская ул., 207, г. Славянск-на-Кубани,
Краснодарский край, 353560
Тел./факс: (86146) 4-35-10
E-mail: slav_uo@mo.krasnodar.ru

22.12.2022 № 4834/22-21-10

На № _____ от _____

О направлении отчета
по НОКО-2022

Управление образования администрации муниципального образования Славянский район направляет отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях муниципального образования Славянский район в 2022 году.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

Начальник управления образования

Е.А. Щурова

Хняч Ирина Николаевна
+7 (86146) 4-17-99

Отчет
о результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
в общеобразовательных организациях
муниципального образования Славянский район в 2022 году

В 2022 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКО) в 36 общеобразовательных организациях (процент охвата составляет 44 % от числа всех образовательных организаций, подведомственных управлению образования).

I. Нормативно-правовая база

В целях организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях в 2022 году управлением образования изданы нормативные и распорядительные документы:

1. Приказ управления образования от 12 января 2022 г. № 117 «О подготовке и проведении независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях муниципального образования Славянский район в 2022 году»;

2. Приказ управления образования от 7 апреля 2022 г. № 574 «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях в 2022 году»;

3. Приказ управления образования от 9 декабря 2022 г. № 2048 «О разработке планов на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями».

Кроме этого в общеобразовательные организации направлены инструктивные и разъяснительные письма в количестве 4 штук по вопросам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях в 2022 году.

Муниципальным координатором НОКО является Духнай С.С., заместитель начальника управления образования (приказ управления образования от 25 августа 2021 г. № 1234). Ответственным лицом за размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте bus.gov.ru назначена заместитель директора МКУО ЦОКО Чернобровкина В.А. (приказ управления образования от 25 марта 2022 г. № 493).

В муниципальном образовании Славянский район создан общественный совет по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в состав которого вошли 6 человек - представители общественных организаций: Славянского районного казачьего общества, районного сове-

та ветеранов войны и труда, Славянского местного отделения партии «Единая Россия», районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации и совета родительской общности Славянского района (постановление главы муниципального образования Славянский район от 29 октября 2021 г. № 2767).

6 апреля 2022 г. общественным советом были утверждены результаты НОКО в общеобразовательных организациях (далее - ОО), представленные организацией-оператором («Лаборатория диагностики и развития социальных систем» г. Уфа (сокращенное наименование-ООО «Лаборатория-С») по показателям, представленным в приказе Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». Расчет по показателям проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

6 апреля 2022 года проведена коллегия управления образования по рассмотрению результатов НОКО в ОО, на которой были утверждены рекомендации общественного совета по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в школах.

В 2022 году проведены совещания с руководителями ОО по вопросам НОКО: 13 января 2022 г., 14 апреля 2022 г.

На официальном сайте управления образования (<https://uo-snk.ru/>) имеется раздел «Независимая оценка качества образования», в котором размещены нормативные и распорядительные документы по проведению НОКО, информация о деятельности общественного совета и результаты НОКО.

На официальном сайте bus.gov.ru в открытом доступе размещена информация об организации-операторе, общественном совете и об образовательных организациях, в отношении которых проводилась НОКО в период с 2018 года по 2022 год.

II. Методика расчета показателей, характеризующих общие критерии НОКО

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности	100 бал-	30%	0,3	30 баллов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
	образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (требуемое количество единиц информации на сайте-53, на стендах-16)	100 баллов			
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100 баллов (по 30 баллов за каждый дистанционный способ)	30%	0,3	30 баллов
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого			100	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	100 баллов (по 20 баллов за каждое комфортное усло-	50%	0,5	50 баллов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	вие)			
2.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого			100	1	100 баллов

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов (по 20 баллов за каждое условие доступности для инвалидов)	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	100 баллов (по 20 баллов за каждое условие доступности для инвалидов)	40%	0,4	40 баллов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
	сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого			100	1	100 баллов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (например: преподаватели, воспитатели, тренеры и т.д.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого			100	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого			100	1	100 баллов

Значимость критериев НОКО:

Критерии	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	15%
доброжелательность, вежливость работников организаций	15%
удовлетворенность условиями оказания услуг	30%
Итого	100 %

III. Результаты НОКО в образовательных организациях муниципального образования Славянский район по годам

Год	Всего ОУ в муниципалитете, подведомственным УО	Школы/средний балл	ДОУ/средний балл	УДО/средний балл	Образовательные учреждения культуры	Всего ОУ, в отношении которых проводилась НОКО	Средний балл по району
2017	82 (35 школ, 37 ДОУ, 10 УДО)	35 136,89*	37 135,51	10 136	-	82 (100%)	136,21
2018	80 (35 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	35 87,06	38 85,03	7 88,95	-	80 (100%)	86,26
2019	80 (35 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	35 78,65	-	-	-	35 (43%)	78,65
2020	5 (учреждения культуры)	-	-	-	5 81,4	5 (100%)	81,4
2021	81(36 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	-	38 89,6	7 91,1	-	45 (56%)	89,84

Год	Всего ОУ в муниципалитете, подведомственным УО	Школы/средний балл	ДОУ/средний балл	УДО/средний балл	Образовательные учреждения культуры	Всего ОУ, в отношении которых проводилась НОКО	Средний балл по району
2022	81 (36 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	36 89,25	-	-	-	36 (44%)	89,25
2023	5 (учреждения культуры)	-	-	-	5		
2024	81	-	38	7	-		
2025	81	36	-	-	-		

*в 2017 году максимальное количество баллов -160, с 2018 года максимальное количество баллов-100.

Среднерайонные показатели НОКО в 2021, 2022 годах

№	критерии	2022 г. количество баллов (школы)	2021 г. Количество баллов (ДОУ, УДО)
1.	«Открытость и доступность информации об организации»	94,52	96,53
2.	«Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность»	95,19	97,18
3.	«Доступность услуг для детей-инвалидов»	73,93	65,6
4.	«Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,02	93,97
5.	«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,59	95,89
	Средний районный показатель по всем критериям	89,25	89,84

Средние баллы по критериям незначительно ниже, чем в 2021 году, кроме 3 критерия «Доступность услуг для инвалидов», по которому среднерайонный показатель повысился по сравнению с 2021 годом на 8,33 балла.

IV. Результаты НОКО в 2022 году

4.1. В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «ниже среднего», «неудовлетворительно» - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

№	Условная группа	Баллы	Единица измерения	Показатели оценки					
				Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность	Итоговый показатель оценки качества
1	условно "отлично"	80-100 баллов	Кол-во ОО	36	36	11	35	36	36
2	условно "хорошо"	60-79 баллов	Кол-во ОО	0	0	24	1	0	0
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	Кол-во ОО	0	0	0	0	0	0

№	Условная группа	Баллы	Единица измерения	Показатели оценки					
		Единица измерения		Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность	Итоговый показатель оценки качества
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	Кол-во ОО	0	0	1	0	0	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	Кол-во ОО	0	0	0	0	0	0
Среднее значение			баллы	94,52	95,19	73,93	90,02	92,59	89,25
Максимальное значение			баллы	99,20	99,50	94,00	99,00	99,00	96,54
Минимальное значение			баллы	88,00	89,00	30,00	76,40	80,00	80,40
Интервал между максимальным и минимальным значением			баллы	11,20	10,50	64,00	22,60	19,00	16,14

4.2. На основании решения общественного совета (протокол от 6 апреля 2022 г.) утверждены результаты НОКО-2022:

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность работников	Удовлетворенность условиями
МБОУ лицей № 1	90,48	94,8	96,0	80,0	89,0	92,6
МБОУ СОШ № 3	90,18	91,2	90,0	94,0	85,4	90,3
МБОУ лицей № 4	93,80	98,0	97,5	81,8	95,0	96,7
МБОУ СОШ № 5	84,94	89,6	89,0	76,7	83,8	85,6
МБОУ СОШ № 6	94,94	94,8	98,5	88,0	95,2	98,2
МБОУ ООШ № 7	93,78	97,6	98,5	80,0	95,8	97,0
МБОУ ООШ № 8	91,76	97,2	98,5	69,8	95,8	97,5
МБОУ ООШ № 9	88,72	95,6	96,5	68,0	90,6	92,9
МБОУ СОШ № 10	94,84	98,4	99,0	82,0	97,6	97,2
МБОУ ООШ № 11	96,54	99,2	99,5	86,0	99,0	99,0
МАОУ СОШ № 12	92,14	92,8	95,5	88,7	90,4	93,3
МБОУ ООШ № 14	89,88	93,2	98,0	74,0	90,6	93,6
МБОУ СОШ № 16	89,34	97,2	96,0	74,0	91,0	88,5
МАОУ СОШ № 17	94,50	97,6	99,0	80,0	97,2	98,7
МБОУ СОШ № 18	89,64	90,8	92,5	91,3	85,2	88,4
МБОУ СОШ № 19	93,86	99,2	99,5	74,0	97,6	99,0
МБОУ СОШ № 20	94,36	98,8	99,5	77,8	97,2	98,5
МБОУ ООШ № 21	83,30	88,8	93,0	64,1	85,4	85,2
МБОУ ООШ № 22	80,40	92,0	90,0	60,0	80,0	80,0
МБОУ СОШ № 23	89,58	95,6	96,5	74,0	88,8	93,0
МБОУ СОШ № 25	84,12	88,4	89,5	69,5	84,6	88,6

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность работников	Удовлетворенность условиями
МБОУ СОШ № 28	87,64	93,6	98,0	60,5	92,0	94,1
МБОУ СОШ № 29	88,62	91,2	94,5	78,7	87,4	91,3
МБОУ ООШ № 30	87,82	93,6	93,5	68,5	91,0	92,5
МБОУ ООШ № 31	86,70	93,6	89,5	68,0	91,2	91,2
МБОУ ООШ № 38	89,52	94,8	97,0	65,0	93,8	97,0
МБОУ СОШ № 39	85,76	94,0	91,5	74,0	82,4	86,9
МБОУ СОШ № 43	84,54	91,2	90,0	68,0	83,8	89,7
МБОУ ООШ № 44	90,48	97,2	93,5	74,0	92,6	95,1
МБОУ ООШ № 46	88,26	96,8	97,5	68,0	89,6	89,4
МБОУ СОШ № 48	87,84	94,0	94,5	68,9	88,8	93,0
МБОУ ООШ № 49	80,78	97,2	96,5	30,0	87,2	93,0
МБОУ ООШ № 50	86,64	94,8	93,5	74,0	82,2	88,7
МБОУ СОШ № 51	83,62	93,2	91,5	74,0	76,4	83,0
МБОУ ООШ № 52	90,02	88,0	94,5	82,0	89,6	96,0
МБОУ СОШ № 56	93,68	98,8	99,5	74,0	97,6	98,5

4.3. Результаты сбора, обобщения и анализа информации по результатам опроса получателей образовательных услуг, проводимом на сайте организации-оператора (февраль-март 2022 года):

Параметры опроса	Количество респондентов
Общее число опрошенных получателей услуг	6363
Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	5408
Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	5269
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	5647
Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	161
Число опрошенных получателей услуг-инвалидов	178
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	5925
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	5932

Параметры опроса	Количество респондентов
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4862
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5786
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5925
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5922

Вопросы анкетирования	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	83,90%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	88,75%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90,45%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	93,12%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	93,23%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	76,41%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	90,93%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	93,12%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	93,07%

Наиболее низкий процент удовлетворенности наблюдается в вопросе удовлетворенности потребителями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (76 %), следовательно, 24 % потребителей образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при обращениях в организацию по телефону, по электронной почте, а также взаимодействием

с ОО посредством электронных сервисов (например: возможность подать заявление или получить консультацию в электронном виде).

4.4. Таблица высоких результатов по критериям НОКО:

Критерии	Средний балл	Школы, имеющие высокие баллы по критерию	Школы, имеющие самые низкие баллы по критерию
1 критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,52	№ 11, 19, 20, 10	№ 52
2 критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,19	№ 11, 19, 20, 56, 17	№ 5
3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,93	№ 3, 18, 12	№ 49
4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,02	№ 11, 10, 56, 19	№ 51
5 критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,59	№ 11, 19, 17, 20, 56	№ 22
Средний балл по всем критериям	89,25		

Наибольшее количество баллов по всем критериям набрали ООШ № 11 (96,54 балла), СОШ № 6 (94,94 балла), СОШ № 10 (94,84 балла), СОШ № 17 (94,5 баллов), СОШ № 20 (94,36 баллов).

Наименьшее количество баллов по всем критериям у ООШ № 49 (80, 78 баллов).

V. Несоответствия, выявленные при проведении НОКО в 2022 году

5.1. Недостатки, выявленные в ходе НОКО в общеобразовательных организациях по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»

1) Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, выявил следующее:

Наличие условий	ОО
Оборудование входов пандусами (подъемными платформами)	требуется обеспечить условия: МБОУ СОШ № 6; МБОУ ООШ № 8; МБОУ ООШ № 9; МБОУ СОШ № 10; МБОУ СОШ № 16; МБОУ СОШ № 19; МБОУ ООШ № 21; МБОУ ООШ № 22; МБОУ СОШ № 25; МБОУ СОШ № 28; МБОУ ООШ № 30; МБОУ ООШ № 31; МБОУ СОШ № 43; МБОУ ООШ № 46; МБОУ СОШ № 48; МБОУ ООШ № 49; МБОУ ООШ № 50; МБОУ СОШ № 51; МБОУ ООШ № 52
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	требуется обеспечить условия: МБОУ СОШ № 5; МБОУ ООШ № 9; МБОУ ООШ № 14; МБОУ СОШ № 20; МБОУ ООШ № 22; МБОУ СОШ № 23; МБОУ СОШ № 28; МБОУ СОШ № 29; МБОУ ООШ № 30; МБОУ ООШ № 31; МБОУ ООШ № 38; МБОУ СОШ № 43; МБОУ ООШ № 44; МБОУ ООШ № 46; МБОУ ООШ № 49; МБОУ СОШ № 56

Наличие условий	ОО
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	условия обеспечены в полном объеме
Наличие сменных кресел-колясок	требуется обеспечить условия: МБОУ лицей № 1; МБОУ СОШ № 3; МБОУ лицей № 4; МБОУ СОШ № 5; МБОУ ООШ № 7; МБОУ ООШ № 8; МБОУ ООШ № 9; МБОУ СОШ № 10; МБОУ ООШ № 14; МБОУ СОШ № 16; МАОУ СОШ № 17; МБОУ СОШ № 19; МБОУ СОШ № 20; МБОУ ООШ № 21; МБОУ ООШ № 22; МБОУ СОШ № 23; МБОУ СОШ № 25; МБОУ СОШ № 28; МБОУ СОШ № 29; МБОУ ООШ № 30; МБОУ ООШ № 31; МБОУ СОШ № 39; МБОУ СОШ № 43; МБОУ ООШ № 44; МБОУ ООШ № 46; МБОУ СОШ № 48; МБОУ ООШ № 49; МБОУ ООШ № 50; МБОУ СОШ № 51; МБОУ ООШ № 52; МБОУ СОШ № 56
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	требуется обеспечить условия: МБОУ лицей № 1; МБОУ СОШ № 6; МБОУ ООШ № 7; МБОУ ООШ № 8; МБОУ ООШ № 9; МБОУ СОШ № 10; МБОУ ООШ № 11; МБОУ ООШ № 14; МБОУ СОШ № 16; МБОУ СОШ № 18; МБОУ СОШ № 19; МБОУ СОШ № 20; МБОУ ООШ № 21; МБОУ ООШ № 22; МБОУ СОШ № 23; МБОУ СОШ № 25; МБОУ СОШ № 28; МБОУ СОШ № 29; МБОУ ООШ № 30; МБОУ ООШ № 31; МБОУ ООШ № 38; МБОУ СОШ № 39; МБОУ СОШ № 43; МБОУ ООШ № 44; МБОУ ООШ № 46; МБОУ СОШ № 48; МБОУ ООШ № 49; МБОУ ООШ № 50; МБОУ СОШ № 51; МБОУ ООШ № 52; МБОУ СОШ № 56

2). Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, выявил следующее:

Наличие условий	ОО
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	требуется обеспечить условия: МБОУ лицей № 4; МБОУ СОШ № 5; МБОУ ООШ № 7; МБОУ ООШ № 8; МБОУ ООШ № 9; МБОУ ООШ № 11; МБОУ ООШ № 14; МБОУ СОШ № 16; МАОУ СОШ № 17; МБОУ СОШ № 19; МБОУ ООШ № 21; МБОУ ООШ № 22; МБОУ СОШ № 23; МБОУ СОШ № 25; МБОУ СОШ № 28; МБОУ ООШ № 31; МБОУ ООШ № 38; МБОУ СОШ № 39; МБОУ СОШ № 43; МБОУ ООШ № 44; МБОУ ООШ № 46; МБОУ СОШ № 48; МБОУ ООШ № 49; МБОУ ООШ № 50; МБОУ СОШ № 56
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	требуется обеспечить условия: МБОУ лицей № 1, МБОУ ООШ № 22
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	требуется обеспечить условия: МБОУ лицей № 1; МБОУ СОШ № 3; МБОУ лицей № 4; МБОУ СОШ № 5; МБОУ СОШ № 6; МБОУ ООШ № 7; МБОУ ООШ № 8; МБОУ ООШ № 9; МБОУ СОШ № 10; МБОУ ООШ № 11; МАОУ

Наличие условий	ОО
	СОШ № 12; МБОУ ООШ № 14; МБОУ СОШ № 16; МАОУ СОШ № 17; МБОУ СОШ № 18; МБОУ СОШ № 19; МБОУ СОШ № 20; МБОУ ООШ № 21; МБОУ ООШ № 22; МБОУ СОШ № 23; МБОУ СОШ № 25; МБОУ СОШ № 28; МБОУ СОШ № 29; МБОУ ООШ № 30; МБОУ ООШ № 31; МБОУ ООШ № 38; МБОУ СОШ № 39; МБОУ СОШ № 43; МБОУ ООШ № 44; МБОУ ООШ № 46; МБОУ СОШ № 48; МБОУ ООШ № 49; МБОУ ООШ № 50; МБОУ СОШ № 51; МБОУ ООШ № 52; МБОУ СОШ № 56
Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	требуется обеспечить условия: МБОУ ООШ № 49
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	требуется обеспечить условия: МАОУ СОШ № 12
Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	условия обеспечены в полном объеме

5.2. Рекомендации общественного совета по НОКО

№	Рекомендации общественного совета	сроки	ответственные
1.	Управлению образования направить в каждую ОО информацию о результатах НОКО в 2022 году, указать недостатки, выявленные в ходе НОКО в 2022 году	Апрель 2022 года	Управление образования
2.	Провести соответствующие мероприятия по улучшению качества условий для инвалидов	В течение учебного года	Руководители ОО. Управление образования
3.	Проводить 2 раза в год мониторинг сайтов ОО «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»	В течение учебного года	МКУО ЦОКО
4	Руководителям ОО разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО условий в 2022 году	Январь-февраль 2023 года	Руководители ОО
5	Провести коллегию управления образования по выполнению планов повышения качества условий осуществления образовательной деятельности	октябрь 2023 года	Управление образования

Выводы и предложения:

1. По сравнению с 2021 годом среднерайонные результаты НОКО в 2022 году снизились на 0,59 баллов. Все учреждения, в отношении которых прово-

дилась НОКО в 2022 году, находятся в зоне «Отлично», также как и в 2021 году.

2. Во всех ОО на достаточном и высоком уровне находятся значения показателей, касающихся вопросов:

- соответствие содержания и порядка размещения информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций требованиям;

- наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, функционирование раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

- обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Наибольший процент соответствия условий образовательной деятельности в ОО в 2022 году наблюдается по критерию № 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», наименьший - по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».

4. В соответствии с протоколом общественного совета (протокол № 1 от 6 апреля 2022 г.) в 2023 году НОКО будет проводиться в отношении 5 учреждений дополнительного образования, подведомственным управлением культуры.

5. Руководителям общеобразовательных организаций:

- разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2022 до 1 февраля 2023 года и предпринять исчерпывающие меры по выполнению планов на 2023 год;

- разместить на сайте ОО необходимую и актуальную информацию о деятельности ОО в соответствии с требованиями, в том числе информацию об условиях доступности организации для инвалидов и об условиях, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Директор МКУО ЦОКО



И.Н. Хняч