

Протокол № 1

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования, подведомственных управлению культуры

Дата проведения заседания: 08.06.2023 г.

Место проведения: управление образования

Присутствовали:

1. Щурова Е.А. - начальник управления образования;
2. Духнай С.С. - заместитель начальника управления образования, координатор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Славянский район;
3. Решмет Д.А. – начальник управления культуры;
4. Хняч И.Н. - директор МКУО ЦОКО;
5. Чернобровкина В.А. - заместитель директора МКУО ЦОКО;
6. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

№	Ф.И.О.	Общественная организация
1	Колотенко Зинаида Леонидовна	Председатель районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ
2	Фортель Оксана Леонидовна	Член местного отделения политической партии «Единая Россия»
3	Морозова Юлия Геннадьевна	Член местного отделения политической партии «Единая Россия», заместитель исполнительного секретаря Славянского местного отделения политической партии «Единая Россия»
4	Руцкая Светлана Михайловна	Заместитель председателя районного совета ветеранов войны и труда
5	Рохманенко Андрей Леонтьевич	Славянское районное казачье общество
6	Тютрина Вера Сергеевна	Председатель Совета родительской общественности Славянского района
7	Ряднова Елена Петровна	Славянский волонтерский клуб «Пчела»

Повестка дня

1. Обсуждение информации, подготовленной организацией-оператором (Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» г. Уфа) по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 5 учреждениях дополнительного образования, подведомственных управлению культуры, в 2023 году (далее – УДО).

2. О рекомендациях общественного совета по повышению эффективности деятельности УДО по созданию оптимальных условий осуществления образовательной деятельности.

3. Об утверждении списка образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

По 1 вопросу выступила заместитель директора МКУО ЦОКО Чернобровкина В.А. и представила результаты сбора данных УДО организацией-оператором - Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» г. Уфа (сокращенное наименование – ООО «Лаборатория-С») по показателям, представленным в приказе Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». Расчет по показателям проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

Во всех УДО на достаточном и высоком уровне находятся значения показателей, касающихся вопросов:

- соответствие требованиям содержания и порядка размещения информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах;
- наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
- обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Организацией- оператором представлены результаты сбора, обобщения и анализа информации о соответствии сайтов УДО установленным требованиям в части размещения на них обязательной информации. Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте составляет 55 единиц. Анализ сайтов УДО выявил, что во всех УДО необходимая информация на сайтах была представлена.

При анализе образовательной деятельности организаций по 14 показателям были выявлены следующие проблемы для большинства УДО:

1. Отсутствие (частичное отсутствие) условий в УДО для детей-инвалидов следующих позиций 3 критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- наличие оборудованных входов пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Организация-оператор указала для каждого УДО проблемные вопросы, выявленные при проведении анализа условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты НОКО-2023

1. Обобщенные результаты по вышеуказанным показателям приведены в таблице (федеральная рейтинговая шкала НОКО)

№	Условная группа	Баллы	Показатели оценки					
		Единица измерения	Открытость	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность	Удовлетворенность	Итоговый показатель оценки качества
1	условно "отлично"	80-100 баллов	5	5	1	5	5	4
2	условно "хорошо"	60-79 баллов	0	0	3	0	0	1
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0	0	0	0	0	0
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0	0	1	0	0	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0	0	0	0	0	0
Среднее значение			96,88	94,90	63,56	92,44	93,98	88,35
Максимальное значение			98,40	98,00	85,30	95,20	97,90	93,86
Минимальное значение			93,20	86,50	22,50	90,20	90,70	77,38
Интервал между максимальным и минимальным значением			5,20	11,50	62,80	5,00	7,20	16,48

2. Итоги оценки качества по результатам процедуры, сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в УДО

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность	Удовлетворенность
МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани	93,86	97,6	97,5	85,3	94,2	94,7
МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской	77,38	96,8	86,5	22,5	90,4	90,7
МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район	91,08	98,4	98,0	65,9	95,2	97,9
МБУ ДО ДШИ п. Целинного	89,38	98,4	97,5	66,1	92,2	92,7
МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мази-на г. Славянска-на-Кубани	90,06	93,2	95,0	78,0	90,2	93,9
Среднее значение	88,35	96,88	94,9	63,56	92,44	93,98

3. Рейтинг УДО по НОКО

Место в рейтинге	Организация	S
1	МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани	93,86
2	МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район	91,08
3	МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мази-на г. Славянска-на-Кубани	90,06
4	МБУ ДО ДШИ п. Целинного	89,38
5	МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской	77,38

4. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ:

Опрос потребителей образовательных услуг проводился на сайте организации – оператора

общее число опрошенных получателей услуг	771
число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	720
число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	721
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	728
число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	25
число опрошенных получателей услуг-инвалидов	30

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	731
число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	730
число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	668
число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	728
число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	734
число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	730

Относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	93,45%
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	94,42%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83,33%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	94,81%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	94,68%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	86,64%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	94,42%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95,20%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	94,68%

5. Основные показатели НОКО-2023

- Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году – 5;
- Среднее значение – 88,35;

- Максимальное значение (в баллах)-**93,86**;
- Минимальное значение – **77,38**;
- Наибольший процент удовлетворенности по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»-**95,2%**;
- Наименьший процент удовлетворенности по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - **83,33%**

Постановили: Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 5 УДО культуры:

Проголосовали по 1 вопросу единогласно.

По второму вопросу выступила председатель общественного совета Колотенко З.Л. и представила рекомендации общественного совета по повышению эффективности деятельности УДО по созданию необходимых условий для осуществления образовательной деятельности.

№	Рекомендации общественного совета	сроки	ответственные
1.	Управлению культуры направить в каждый УДО информацию о результатах НОКО в 2023 году, указать недостатки, выявленные в ходе НОКО в 2023 году (см. таблицы ниже)	Май-июнь 2023 года	Управление культуры
2.	Провести соответствующие мероприятия по улучшению качества условий для инвалидов	В течение учебного года	Руководители УДО. Управление культуры
3	Руководителям УДО разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО условий в 2023 году	Январь -февраль 2024 года	Руководители УДО
4	Проводить контроль за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО условий в 2023 году, предоставлять информацию о выполнении планов в управление образования для размещения ее на сайте bus.gov.ru	В течение 2024 года: на 15 июня, на 1 сентября, на 1 декабря	Управление культуры

Выявлены недостатки в учреждениях по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»

1. Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

Оборудование территории	УДО
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного

Оборудование территории	УДО
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской
наличие сменных кресел-колясок	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани; МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного

2. Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности	УДО
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани; МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани
возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани

3. Анализ обеспечения условий «комфортности», в которых осуществляется деятельность

Условия «комфортности»	УДО
наличие и доступность питьевой воды	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской

Постановили по 2 вопросу:

1. Утвердить мероприятия по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в УДО.

Проголосовали по 2 вопросу единогласно.

По 3 вопросу выступила директор МКУО ЦОКО И.Н. Хняч и предложила перечень образовательных организаций, которые могут подвергаться независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году: 38 дошкольных образовательных учреждений и 8 учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению образования (46 ОУ), проходившие НОКО в 2021 году.

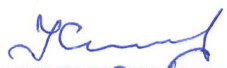
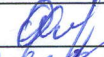
Постановили по 3 вопросу:

Утвердить список образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях в 2024 году, в количестве 46 образовательных учреждений: 38 дошкольных образовательных учреждений (все ДОУ) и 8 учреждений дополнительного образования (все УДО), подведомственных управлению образования (список прилагается).

Проголосовали по 3 вопросу единогласно.

Председатель общественного совета

Члены общественного совета

	З.Л. Колотенко
	О.Л. Фортель
	С.М. Руцкая
	А.Л. Рохманенко
	В.С. Тютрина
	Ю.Г. Морозова
	Е.П. Ряднова