



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЛАВЯНСКИЙ РАЙОН**

Красная ул., 34, г. Славянск-на-Кубани,
Краснодарский край, 353560
Тел./факс: (86146) 4-35-10
E-mail: slav_uo@mo.krasnodar.ru

06.07.2020 № 1518/20-21-10

На № _____ от _____

Руководителям
образовательных
организаций

Об ознакомлении с информацией

С целью оценки соблюдения законодательства в области открытости и доступности информации об образовательной деятельности учреждения (актуальность онлайн-анкеты по качеству условий осуществления образовательной деятельности в ОО и ее результатов) была осуществлена проверка сайтов образовательных организаций (далее - ОО).

Управление образования администрации муниципального образования Славянский район доводит до Вашего сведения информацию по результатам проверки актуальности онлайн-анкеты (на сайтах ОО) потребителей образовательных услуг по вопросам образовательной деятельности в ОО и просит принять к сведению результаты проверки, а также активизировать работу по привлечению к участию в онлайн-анкетировании потребителей услуг (прилагается).

Приложение: в электронном виде.

Начальник управления образования

 О.А. Дорошко

Информация
о результатах анкетирования потребителей образовательных услуг
по вопросам оценки условий осуществления образовательной
деятельности в образовательных организациях

В соответствии со ст. 29 № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года Закона «Об образовании РФ» и приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на официальных сайтах всех образовательных организаций работает онлайн-анкета (онлайн-опрос) по качеству условий осуществления образовательной деятельности, результаты которой используются при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях и при организации деятельности по повышению качества образования.

Цель проверки: проверить соблюдение законодательства в области открытости и доступности информации об образовательной деятельности учреждения (актуальность онлайн-анкеты и ее результатов), а также увидеть динамику удовлетворенности потребителей ОО Славянского района по результатам онлайн-анкеты.

Проверка сайтов ОО по данному направлению осуществлялась с 22 июня по 23 июня 2020 года.

Сравнительная таблица результатов онлайн-анкеты
по типам образовательных учреждений (процент удовлетворенности)

Показатели	Процент удовлетворенности (%)					
	школы		ДОУ		УДО	
	2018	2020	2018	2020	2018	2020
<i>Всего респондентов</i>	2254 (27)	3219 (45,4)	3809 (46)	5722 (90,58)	2430 (27)	3355 (69,9)
1.1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	97,47	98,81	97,45	98,9	100	97,8
1.2. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	97,56	98,72	97,56	98,9	99,96	99,7
2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96,67 *	98,6	97,16	98,9	99,96	96,1 (1 00)
3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	90,15	95,97	94,8	97,2	99,92	98,8
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организа-	97,2	98,42	97,66	98,7	99,66	99,1

Показатели	Процент удовлетворенности (%)					
	школы		ДОУ		УДО	
	2018	2020	2018	2020	2018	2020
<i>Всего респондентов</i>	2254 (27)	3219 (45,4)	3809 (46)	5722 (90,58)	2430 (27)	3355 (69,9)
ции, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию						
4.2. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники) при обращении в образовательную организацию	97,25	98,1	97,79	98,7	100	98,8
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании <i>дистанционных форм</i> взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	97,91	98,46	97,56	98,8	99,96	96,9
5.1. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,38	98,4	97,3	98,8	99,92	99,6
5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	97,65	98,74	96,93	98,2	99,92	96,8
5.3. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	97,47	98,5	97,58	98,8	100	99

*низкие показатели удовлетворенности

При сравнении результатов анкетирования по качеству условий осуществления образовательной деятельности 2-х периодов: на 12 декабря 2018 года и 23 июня 2020 года, было выявлено:

1. Наблюдается рост количества респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.

2. Наиболее активными участниками анкетирования являются респонденты из учреждений дошкольного образования.

3. В целом, наиболее низкие проценты удовлетворенности респондентов на момент проверки показаны по вопросу доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также по вопросу удовлетворенности открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

В школах по-прежнему низкие результаты удовлетворенности респондентов по двум показателям:

- удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,

- удовлетворенность доступностью образовательных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В детских садах по сравнению с предыдущим периодом наиболее низкие результаты удовлетворенности по тем же показателям:

- удовлетворенность доступностью образовательных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.

Но по сравнению с предыдущим периодом (декабрь 2018) процент удовлетворенности по этим показателям в школах и садах возрос.

В учреждениях дополнительного образования по сравнению с предыдущим периодом произошло снижение результатов по двум показателям:

- удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);
- удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.

При проверках сайтов образовательных учреждений были выявлены недостатки:

- небольшое количество респондентов онлайн-анкеты по качеству условий осуществления образовательной деятельности в ООШ № 31 (7,66%), ООШ № 38 (16,92%), ООШ № 49 (16,7%);
- на момент проверки не открывались сайты ОО: ООШ № 7, ООШ № 21, СОШ № 56;
- в ДОУ № 47 прописана некорректная ссылка на страницу «Результаты опроса».

Некоторые учреждения (СОШ № 5, ДЮСШ ст. Петровской, ЦРТД ст. Петровской) внесли необходимые изменения на сайт ОО в ходе проверки.

Руководителям образовательных учреждений:

1. Поддерживать онлайн-анкету по качеству условий осуществления образовательной деятельности в образовательном учреждении в актуальном состоянии. Широко информировать родителей, педагогов, учащихся старших классов о возможности принять участие в онлайн-анкетировании по вопросам осуществления образовательной деятельности.

2. Обратит внимание на причину снижения показателей удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО.

3. Постоянно информировать родителей и педагогический коллектив о результатах мероприятий, проводимых образовательным учреждением по изучению общественного мнения о качестве образовательных услуг.

Информация подготовлена главным специалистом МКУО ЦОКО М.Н. Шматовой.

23.06.2020

ОУ ООИИ № 11	http://www.slavschool11.ru/index/oproos_2018/0-24	218	102	46,8	100,00	100	99	99	100	100	99	100	100	100
ОУ ООИИ № 12	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFHD0h0V8KfHD1KnbjFz7m2Zmrek0gRqUqjmJ6cwUJRyn4YA/viewanalytics	1237	12	1%	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ОУ ООИИ № 14	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd_SD7knJYF4P_TLzDCgVx0dx6wCN9nPCp7FS8673m3i6FFxg/viewanalytics	257	32	12,45	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ОУ ООИИ № 16	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnhPRFG9iyk12udfszvtFvxQUPCOhGRAvUlljiyqX4mTj4Mzg/viewanalytics	1314	159	12,1	99,40	98,7	98,7	96,9	98,1	98,7	98,7	98,7	96,2	96,6
ОУ ООИИ № 17	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnhPRFG9iyk12udfszvtFvxQUPCOhGRAvUlljiyqX4mUwxWQ/viewanalytics	830	87	0,12	96,60	96,6	97,7	100	94,3	86,7	95,4	86,7	96,6	95,4
ОУ ООИИ № 18	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd65-bi0tUrsCrP2nEvMuHctse8J_b3HAUcE86IESBBG0ObuQ/viewanalytics	737	219	29,71	99,10	98,6	99,1	98,2	98,6	97,7	99,1	99,1	98,2	98,2
ОУ ООИИ № 19	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLDGinctYk7XrBWFTHiYTWKwSwluqsQhxFI0gZkF2CdNtAw/viewanalytics	373	37	9,91	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ОУ ООИИ № 20	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyhWh6itMHdHhNnhBH6eLV2Hl70VgiMIOG7lwtDw6b2CNbhw/viewanalytics	252	37	14,68	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ОУ ООИИ № 21		151												
ОУ ООИИ № 22	http://mousosh22.ucoz.ru/index/oproos_2018/0-66	20	15	75	93,3	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ОУ ООИИ № 23	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0s9qAbos8905-OHTXUWWwt4zvU3TvTZ0b5Wc52rsyt8EYig/viewanalytics	159	37	23,27	97,30	97,3	97,3	97,3	97,3	94,6	94,6	97,3	97,3	97,3
ОУ ООИИ № 25	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelX8SOI207hQFTWONUyYbZi9Qd9aboDQQUaAhwU5FGo-z73g/viewanalytics	889	296	33,29	98,60	98	97,6	98	98,3	99	99,3	99	98,3	99
ОУ ООИИ № 28	http://28-school.ru/polls/483/results/#me_gamenu	496	22	4,43	100,00	100	100	32	100	100	100	100	100	100
ОУ ООИИ № 29	https://docs.google.com/forms/d/1LXxyNxyC7E7kEeKFn7fPCUEzAgCFE9ZPBGp277AWVgY/edit#responses	816	219	26,83	99,10	95	95,4	95	92,2	94,5	96,8	100	95,4	95
ОУ ООИИ № 30	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfeAKSZK6BIAjuCWL2UgIssX-tUaUiap05b96ubVT-DV4MePg/viewanalytics	232	78	33,62	100,00	100	100	97,4	100	100	100	100	100	100

Результаты онлайн-анкеты по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях
Славянского района на 23.06.2020 (указать дату)

Наименование образовательной организации (сокращенное)	Ссылка на страницу сайта ОО, где расположена анкета	количество обучающихся в ОУ	всего респондентов, участвующих в опросе	процент участия потребителей в анкете	Количество респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в ОУ*										
					1.1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	1.2. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	4.1. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники) при обращении в образовательную организацию	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	5.1. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	5.3. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	
О	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMbgKftGcwn5XIYGX3tT48PDAiqYF4piEUOyNECQqVxkZ1A/viewanalytics	1172	1172	100	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ОСШ Юность	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHOAI7nYwHt1zUafmDIO01xhUKLNaemEcuSL886PnEka13Q/viewanalytics	360	219	60,83	100,00	100	100	100	100	100	100	99,5	99	100	100
ОСШ Треховское	https://docs.google.com/forms/d/1cVQP9TS4jtUovY0pFDgAG11Rt22kMJ9_1MY-1WcptRM/edit#responses	469	96	20,5	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ОСШ № 1	https://docs.google.com/forms/d/178qc6jdH5ZeiU9KOHQ7k4N35_TDScf9ITV1-ktVGCM0/viewanalytics	325	233	71,7	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ГДЮ ст. Треховской	https://cloud.mail.ru/public/2svq/XY3XF8aYN	1027	1027	100	84,90	97,8	72,6	91,9	93,9	92,1	78,4	98,2	78,9	93,7	93,7
ОСШ Виктория	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNbaWDN6E0CMi1GOqslxS1X7ELqWGHuE3lrz0RLv6NV54LQ/viewanalytics	622	226	36,33	99,60	100	100	99,6	100	99,6	99,6	99,6	99,6	99,6	99,6
ОСШ Белая Дья	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeeNdtqERAQuhtp-tpnSs45Z-734UxwW1bgP4E5IKXJpRJs0fw/viewanalytics	382	382	100	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
				69,9	97,80	99,7	96,1	98,8	99,1	98,8	96,9	99,6	96,8	99	99